CS50-USB & CS60-USB DECT™ WIRELESS HEADSET SYSTEM

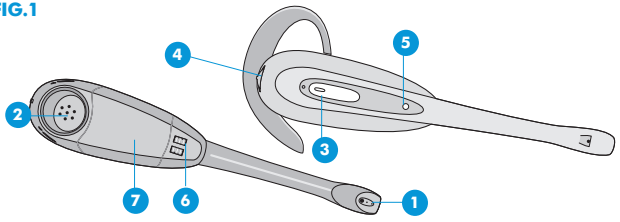
User Guide

PLANTRONICS®
World Leader in Communications Headsets

DIAGRAMS

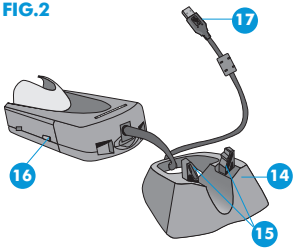
HEADSET

FIG.1



BASE UNIT

FIG.2



POWER SUPPLY

FIG.2.1

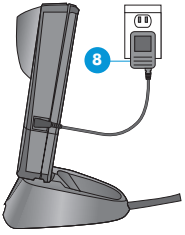
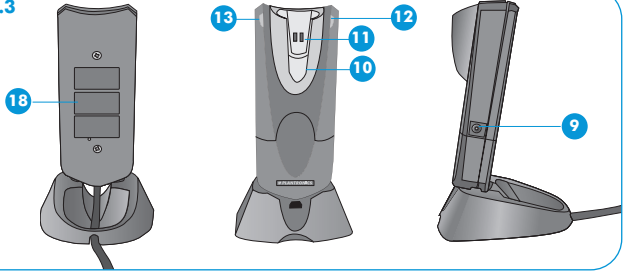
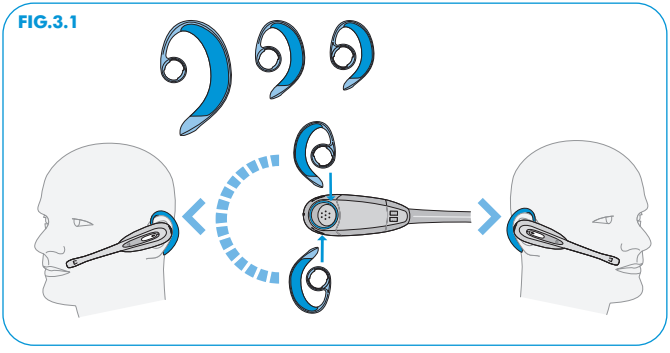


FIG.3



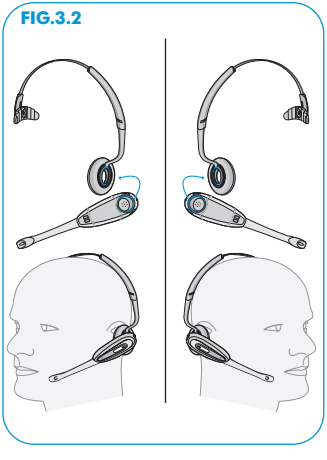
EARLOOP

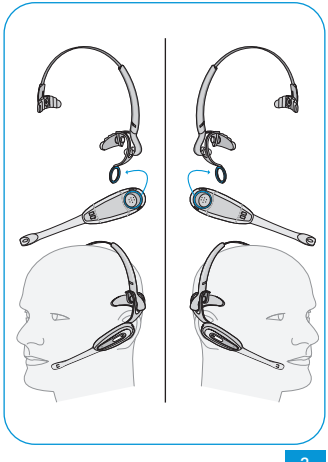
FIG.3.1



HEADBAND *Available as an accessory.*

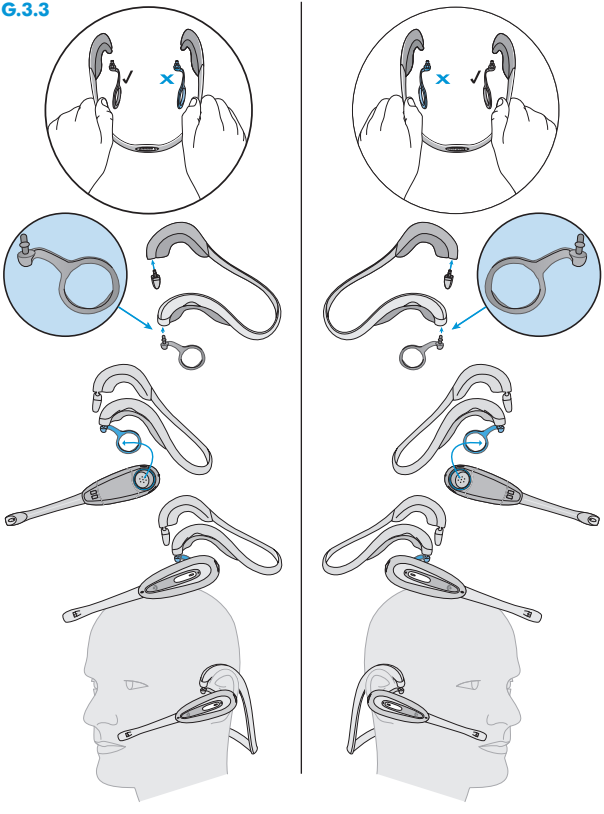
FIG.3.2





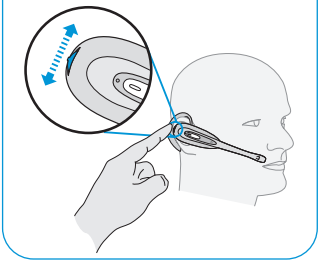
NECKBAND *Available only as an accessory.*

FIG.3.3



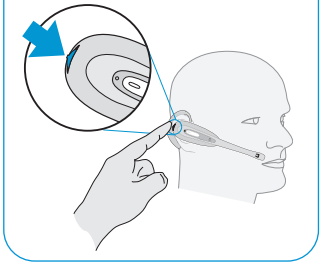
LISTEN VOLUME ADJUST

FIG.4.1



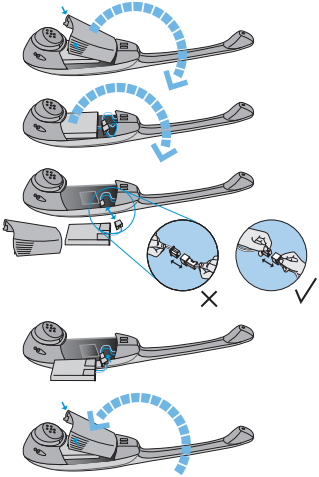
MUTE FEATURE

FIG.4.2



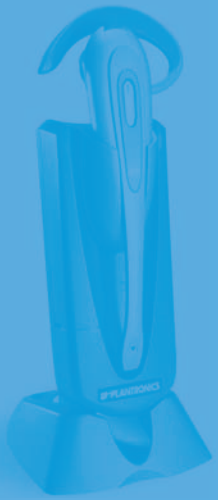
INSTALLING A REPLACEMENT BATTERY

FIG.5



WILLKOMMEN

Benutzerhandbuch zum schnurlosen USB-Headset-System CS50 bzw. CS60



Vielen Dank, dass Sie sich für das schnurlose USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 von Plantronics entschieden haben.

Die CS50- bzw. CS60-USB-Familie verbindet den freihändigen Komfort eines schnurlosen Headsets mit großer Mobilität am Arbeitsplatz.

Dieses Benutzerhandbuch enthält Anweisungen zur Installation und Verwendung Ihres Systems.

Informationen zu Sicherheit und Vorschriften finden Sie in der Broschüre “Wichtige Sicherheitsinformationen”. Detaillierte technische Daten sowie ein Exemplar der Konformitätserklärung finden Sie unter www.plantronics.com/documentationn

www.plantronics.com

ABBILDUNGSSCHLÜSSEL

HEADSET

1 Mikrofon
2 Kopfhörer
3 Sprechtaste
4 Lautstärke-/Stummschaltungstaste
5 Online-Indikator
6 Ladekontakte
7 Akkuabdeckung

TISCHLADESTATION

8 Netzgerät
9 Anschluss für das Netzgerät
10 Headset-Ladestation
11 Ladekontakte
12 Statusanzeige
13 Ladeanzeige
14 Ständer
15 Ständerklammern
16 Klingelschalter Ein/Aus
17 USB-Anschluss
18 Kleine Öffnung der Taste zur Anmeldung (Büroklammer erforderlich)

1. ERSTE SCHRITTE

Führen Sie zur Verwendung Ihres USB-Headset-Systems CS50 bzw. CS60 von Plantronics die folgenden einfachen Schritte aus:

1. Installieren der Hardware
2. Installieren der Software
3. Laden des Akkus für das Headset
4. Auswählen der Headset-Tragevariante
5. Durchführen der ersten Installation

INSTALLIEREN DER CS50- bzw. CS60-USB-BASISEINHEIT

Setzen Sie zum Installieren der Basiseinheit anschließend den Ständer auf die Tischladestation, indem Sie die Klammern des Ständers in die sich auf der Unterseite der Basiseinheit befindlichen Löcher einrasten lassen. Verbinden Sie den in Abb. 2 auf Seite 1 dargestellten USB-Anschluss mit einem nicht belegten USB-Anschluss am Computer. Sie können auch einen USB-Hub verwenden. Sie sollten jedoch sicherstellen, dass dieser zum Laden des Headsets eine ausreichende Stromversorgung (250 mA) bietet. In Abb. 3 auf Seite 1 wird die fertig zusammengesetzte Ladestation

dargestellt. Die im Lieferumfang enthaltenen Klettverschlüsse können dazu verwendet werden, die Basiseinheit am PC-Monitor zu befestigen. Das Netzgerät kann wie in Abb. 2.1 dargestellt installiert werden.

INSTALLIEREN DER PerSonoCall-SOFTWARE

Legen Sie die im Lieferumfang des USB-Headset-Systems CS50 bzw. CS60 enthaltene CD ein, um die Software zu installieren. Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, suchen Sie im Windows Explorer die Datei install.bat, doppelklicken Sie auf diese Datei und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen.

LADEN DES AKKUS FÜR DAS HEADSET

Stellen Sie zum Aufladen des Headset-Akkus das Headset in die Ladestation. Während des Ladevorgangs leuchtet die Ladeanzeige (13) auf. Sobald der Headset-Akku voll aufgeladen ist, leuchtet die Ladeanzeige (13) nicht mehr auf.

Vor Verwendung muss das Headset mindestens 1 Stunde und für eine vollständige Aufladung

3 Stunden aufgeladen werden.

AUSWÄHLEN DER HEADSET-TRAGEVARIANTE

Das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 wird mit einer Auswahl an Tragevarianten geliefert. Als Zubehör ist außerdem ein Hinter-Kopf-Bügel erhältlich. Anleitungen zum Anschließen und Anpassen Ihrer gewünschten Tragevariante finden Sie in Abb. 3 auf den Seiten 2 bis 3.

ERSTE INSTALLATION

RUFANZEIGE

Das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 verfügt über eine Rufanzeige an der Basisstation, um sicherzustellen, dass Sie auch dann über einen eingehenden Anruf benachrichtigt werden, wenn Sie das Headset nicht tragen. Diese Funktion ist deaktiviert, wenn der Rufton-Schalter (16) auf Position „oben“ oder aktiviert, wenn der Schalter auf Position „unten“ gesetzt wird.

COMPUTERAUDIO- UND SPRACHGERÄTE

Sobald das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 installiert ist, wird das Headset-System automatisch als Standard-Sprachgerät Ihres Computers eingerichtet. Sie können in der Systemsteuerung von Windows™ mit der Option Sounds und Audiogeräte Ihre Einstellungen manuell festlegen.

SOFTPHONE

Sie müssen zusätzlich zum Installieren des USB-Headset-Systems CS50 bzw. CS60 über Ihr Computer-Betriebssystem möglicherweise auch für Ihr Softphone das entsprechende Audio-Gerät auswählen, das Sie verwenden möchten. Darüber hinaus müssen Sie einen kurzen Test durchführen, um dieses Gerät an Ihr Softphone anzupassen. Sie können auch das Gerät wählen, das einen eingehenden Anruf anzeigen soll. Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrer Softphone-Dokumentation.

2. VERWENDEN DES HEADSETS

PERSONOCALL-SOFTWARE

REGISTERKARTE GRUNDOPTIONEN

SOFTPHONES AUSWÄHLEN

Aktivieren Sie das bzw. die Kontrollkästchen des Softphones (werden beim Einrichten installiert), die Sie mit dem Headset verwenden möchten. Wenn Sie das verwendete Softphone ändern oder ein weiteres hinzufügen möchten, können Sie das gewünschte Softphone ändern, indem Sie „Install“ erneut von der PerSonoCall-Software-CD ausführen.

PERSONOCALL BEI WINDOWS™-START STARTEN

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie die PerSonoCall-Anwendung beim Starten Ihres Computers starten möchten. Die PerSono-Software muss zur Aktivierung eines Remote-Klingeltons sowie für eine Gesprächsannahme/-beendigungsfunktion bei unterstützten Softphones aktiviert werden.

HEADSET NUR FÜR TELEFONANRUFE AKTIVIEREN

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Headset-Akku zu schonen, indem Sie die Headset-Funkverbindung ausschalten, wenn kein Softphone-Anruf aktiv ist. Die Funkverbindung wird automatisch bei Aktivierung eines Softphone-Anrufs erneut aktiviert. Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, können Sie Ihr Headset nur für Telefonanrufe verwenden. Wenn Sie Ihr Headset dennoch zum Wiedergeben von Audio-Dateien, z. B. MP3-Dateien, verwenden möchten, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nicht.

SMART-TASTE

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die gewünschte Anwendung zu starten, indem Sie die Stummschaltungstaste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Ausführbare Anwendungen, die gestartet werden sollen, können mithilfe der Schaltfläche zum

Durchsuchen ausgewählt werden. (Diese Schaltfläche kann beispielsweise zum Starten Ihrer Softphone-Anwendung verwendet werden.)

REGISTERKARTE AKTUELLER STATUS

HEADSET-STATUS

AM HEADSET ANGEBRACHT

Headset bei USB-Anschluss registriert

USB-FIRMWARE-VERSION

Die Firmware-Version ist ab Werk installiert. Gegebenenfalls für die technische Unterstützung erforderlich.

GRUND-FIRMWARE-VERSION

Die Firmware-Version ist ab Werk installiert. Gegebenenfalls für die technische Unterstützung erforderlich.

REMOTE-FIRMWARE-VERSION

Die Firmware-Version ist ab Werk installiert. Gegebenenfalls für die technische Unterstützung erforderlich.

HEADSET-ANZEIGEN

FUNKVERBINDUNG

Kommunikation zwischen Basisstation und Headset, wenn aktiviert.

SMART-TASTE

Die Headset-Flash-Taste (langer Tastendruck auf die Stummschaltungstaste) wurde gedrückt, wenn aktiviert.

SPRECHTASTE

Die Sprechtaste des Headsets wurde gedrückt, wenn aktiviert.

FLASH-TASTE

Die Headset-Flash-Taste (langer Tastendruck auf die Taste für die Hörlautstärke) wurde gedrückt, wenn aktiviert.

STUMMSCHALTUNG

Die Stummschaltungstaste des Headsets wurde gewählt, wenn aktiviert.

SOFTPHONE-STATUS

VERFÜGBARE TELEFONLEITUNGEN

Zeigt die derzeit aktiven Telefonleitungen der Softphones an, die beim Installieren oder über die Registerkarte Grundoptionen ausgewählt wurden.

ANRUFSTATUS

AKTIV

Anzahl der aktuell aktiven Anrufe.

KLINGELND

Anzahl der aktuell eingehenden Anrufe.

ANRUF HALTEN

Anzahl der aktuell gehaltenen Anrufe.

ABGESCHLOSSEN

Anzahl der getätigten Anrufe.

AUSGEHENDE LEITUNG

Bei mehreren Softphone-Leitungen können Sie wählen, welche Leitung aktiviert wird, wenn Sie die Sprechtaste des Headsets für einen ausgehenden Anruf drücken. Wählen Sie die gewünschte ausgehende Leitungsverbindung, indem Sie im Feld Verfügbare Telefonleitungen eine Leitungsverbindung wählen und anschließend das Kontrollkästchen Als ausgehende Leitung festlegen aktivieren. Diese Funktion ist nicht bei allen Softphones verfügbar.

STATUS VON TASKLEISTENSYMBOLEN

: Kein Headset registriert

: Headset registriert, aber keine Funkverbindung zur Basisstation

: Headset registriert und Funkverbindung zur Basisstation aktiv

TESTANRUF

Führen Sie einen Testanruf mit einem Kollegen durch. Stellen Sie die Hör- und Sprechlautstärke wie im nächsten Abschnitt beschrieben ein, um eine angemessene Lautstärke für Sie und Ihren Gesprächspartner sicherzustellen.

HÖRLAUTSTÄRKEREGELUNG (LAUTSTÄRKE DER STIMME IHRER GESPRÄCHSPARTNER)

Weitere Informationen finden Sie in Abb. 4.1 auf Seite 4.

Stellen Sie die Hörlautstärke des Softphones ein. (Weitere Informationen dazu finden Sie in der Softphone-Benutzerdokumentation.)

Stellen Sie die Hörlautstärke des Audio-Geräts am Computer ein. Dies können Sie in der Systemsteuerung von Windows™ über die Option Sound und Audiogeräte vornehmen.

Stellen Sie die Lautstärke des USB-Headset-Systems CS50 bzw. CS60 mit der Lautstärkeregelung (4) ein.

Wichtig: Eine zu hohe Hörlautstärke kann Hörschäden verursachen. Es wird empfohlen, die Hörlautstärke des Softphones minimal zu halten. Mit dem Hörlautstärkeregler des USB-Headset-Systems CS50 bzw. CS60 können Sie eine angemessene Hörlautstärke einstellen.

EINSTELLEN DER SPRECHLAUTSTÄRKE (LAUTSTÄRKE IHRER STIMME)

Stellen Sie die Sprechlautstärke des Softphones ein. (Weitere Informationen dazu finden Sie in der Softphone-Benutzerdokumentation.)

Stellen Sie die Sprechlautstärke des Audio-Geräts auf dem Computer ein. Dies können Sie in der Systemsteuerung von Windows™ über die Option Sound und Audiogeräte vornehmen.

Wichtig: Eine zu hohe Sprechlautstärke kann Hörschäden verursachen. Es wird empfohlen, die Sprechlautstärke des Softphones während der Installation einzustellen und diese konstant zu halten.

STUMMSCHALTUNG

Bei aktivierter Stummschaltungsfunktion können Sie die Person hören, mit der Sie gerade sprechen, jedoch der Anrufer nicht Sie. Drücken Sie kurz die Lautstärke-/Stummschaltungstaste (4), um einen Anruf stummzuschalten. Das Headset gibt während der Aktivierung der Stummschaltung alle 60 Sekunden zwei kurze Töne aus. Darüber hinaus leuchtet die Statusanzeige (12) kurz auf. Drücken Sie zum Deaktivieren der Stummschaltung kurz die Lautstärke-/Stummschaltungstaste.

3. HÖRBARE WARNTÖNE

Das Headset zeigt Statusinformationen an und gibt als Warnung hörbare Signaltöne wie unten beschrieben wieder:

REICHWEITENWARNUNG

Wenn Sie sich von der Basiseinheit entfernen, nähern Sie sich irgendwann dem Ende der Reichweite des Systems. Wenn das Headset verwendet wird, erklingen kurz vor dem Erreichen des Empfangsbereichsendes zwei Warntöne im Headset. Beim Ertönen dieser Warnmeldung sollten Sie sich näher an die Basiseinheit begeben, damit die Gesprächsqualität erhalten bleibt. Wenn Sie die Warnmeldung ignorieren und sich aus dem Empfangsbereich bewegen, ertönt ein dreifacher Warnton im Headset und alle aktiven Gespräche werden unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, erklingt ein einzelner Signalton und die Gesprächsverbindung wird wiederhergestellt. Wenn Sie sich länger als 15 Minuten außerhalb der Reichweite befinden, beendet das System die Gesprächsverbindung dauerhaft. Bei Verwendung eines kompatiblen Softphones wird der Anruf beendet.

WARNUNG BEI STUMMSCHALTUNG

Wenn die Stummschaltungstaste gedrückt wurde, ertönt alle 15 Sekunden ein doppelter Piepton. Dieser Piepton ertönt so lange, bis der Anruf beendet oder die Stummschaltungstaste erneut gedrückt wird.

WARNUNG BEI NIEDRIGEM BATTERIESTAND

Wenn der Headset-Akku fast vollständig entladen ist (es verbleiben ungefähr 5 Minuten Gesprächszeit) erklingt ein einzelner Warnton im Headset, der alle 10 Sekunden wiederholt wird. Nachdem Sie diesen Warnton gehört haben, sollten Sie das Headset möglichst bald aufladen.

HEADSET WURDE NICHT MIT DER BASISSTATION GEPAART

Wenn ein Headset nicht ordnungsgemäß bei der Basiseinheit angemeldet wurde, ertönen drei Pieptöne als Warnung, wenn die Sprechtaste gedrückt wurde. Es wird keine Verbindung zwischen dem Headset und der Basiseinheit hergestellt. Diese Pieptöne ertönen beim Drücken auf die Sprechtaste so lange, bis das Headset bei der Basiseinheit angemeldet wird. Befolgen Sie zum Anmelden des Headsets die Anweisungen in Abschnitt 7.

4. ERSETZEN DES AKKUS

Anweisungen zum Ersetzen des Headset-Akkus finden Sie in Abb. 5 auf Seite 4.

5. VERWENDEN DES USB-HEADSET-SYSTEMS CS50 BZW. CS60

ANRUFEN MIT DEM HEADSET

Um mit dem Headset anrufen zu können, nehmen Sie es aus der Ladestation. Wählen Sie eine Nummer oder stellen Sie eine Verbindung mit einem anderen Benutzer wie gewohnt her. Setzen Sie zum Beenden eines Anrufs das Headset wieder in die Ladestation oder drücken Sie auf die Sprechtaste (3).

Wenn Sie in der PerSonoCall-Software eine ausgehende Leitung durch Drücken der Sprechtaste (3) gewählt haben, hören Sie einen Wählton. Sie können dann wie gewohnt wählen.

Tipp: Wechseln Sie nach Beendigung des Gesprächs wieder zum Standby-Modus. Damit schonen Sie den Akku des Headsets und verlängern die verfügbare Sprechzeit. Drücken Sie dafür die Sprechtaste (3) unmittelbar nach Beendigung des Gesprächs länger als 2 Sekunden.

ENTGEGENNEHMEN EINES ANRUFS MIT DEM HEADSET

Befindet sich das Headset in der Ladestation, wenn das Softphone klingelt, nehmen Sie das Headset aus der Ladestation und nehmen Sie den Anruf entgegen. Setzen Sie zum Beenden eines Anrufs das Headset wieder in die Ladestation oder drücken Sie auf die Sprechtaste (3).

Befindet sich das Headset nicht in der Ladestation, wenn das Softphone klingelt, drücken Sie zum Entgegennehmen des Anrufs die Sprechtaste (3). Setzen Sie zum Beenden eines Anrufs das Headset wieder in die Ladestation oder drücken Sie auf die Sprechtaste (3).

Tipp: Wechseln Sie nach Beendigung des Gesprächs wieder zum Standby-Modus. Damit schonen Sie den Akku des Headsets und verlängern die verfügbare Sprechzeit. Drücken Sie dafür die Sprechtaste (3) unmittelbar nach Beendigung des Gesprächs.

HIN- UND HERSCHALTEN ZWISCHEN ANRUFEN MIT DEM HEADSET

Einige Softphones unterstützen die so genannte „Flash"-Funktion. Mit dieser Funktion können Sie den aktuellen Anruf halten oder aus dem Haltezustand nehmen bzw. zwischen verschiedenen Anrufen hin- und herschalten. Die Flash-Funktion ist verfügbar, wenn Sie die Laut/Leise-Tasten für die Hörlautstärke (4) auf dem Headset länger als 2 Sekunden drücken.

Wenn Sie mit einem Softphone, das die Flash-Funktion unterstützt, einen aktiven Anruf durchführen und diesen auf Halten setzen möchten, drücken Sie die Flash-Taste. Um den Anruf aus dem Haltezustand zu nehmen, drücken Sie erneut die Flash-Taste.

Wenn Sie mit einem Softphone, das die Flash-Funktion unterstützt, einen aktiven Anruf durchführen und ein weiterer Anruf eingeht, drücken Sie die Flash-Taste, um Ihren aktuellen Anruf auf Halten zu setzen und den zweiten Anruf automatisch entgegenzunehmen.

- Wenn Sie den zweiten Anruf beenden möchten, drücken Sie wie gewohnt die Sprechtaste (3). Dadurch wird der zweite Anruf beendet und Sie kehren automatisch zum ersten Anruf zurück. Drücken Sie zum Beenden dieses Anrufs wie gewohnt die Sprechtaste (3).
- Wenn Sie den ersten Anruf beenden möchten und mit dem zweiten Anruf fortfahren möchten, drücken Sie die Flash-Taste, um den zweiten Anruf auf Halten zu setzen und automatisch zum ersten Anruf zurückzukehren. Drücken Sie wie gewohnt die Sprechtaste (3). Dadurch wird der erste Anruf beendet und Sie kehren automatisch zum zweiten Anruf zurück. Drücken Sie zum Beenden dieses Anrufs wie gewohnt die Sprechtaste (3).

AUFLADEN DES HEADSETS

Um das Headset aufzuladen, setzen Sie es in die Headset-Ladestation (10) der Basiseinheit. Während des Ladevorgangs leuchtet die Ladeanzeige (13) an der Basiseinheit auf. Sobald der Headset-Akku voll aufgeladen ist, leuchtet die Ladeanzeige (13) an der Basiseinheit nicht mehr auf. Ein vollständig entleertes Headset benötigt mindestens 1 Stunde Ladezeit, bis es benutzt werden kann, und 3 Stunden, bis es komplett aufgeladen ist.

6. UNTERWEGS MIT DEM USB-HEADSET-SYSTEM CS50 BZW. CS60

Wenn Sie Ihr USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 mit in ein Flugzeug nehmen, müssen Sie die Stromversorgung des Akkus vor dem Einsteigen ins Flugzeug unterbrechen. (Weitere Informationen finden Sie in Abb. 5.) Der Akku kann nach dem Aussteigen aus dem Flugzeug wieder an die Stromversorgung angeschlossen werden.

7. FEHLERBEHEBUNG

PROBLEM

Mein Headset reagiert nicht auf das Drücken von Tasten.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Das Headset muss zurückgesetzt werden.	*Trennen Sie die Verbindung des USB-Anschlusses und Netzanschlussgeräts und stellen Sie anschließend die Verbindung wieder her. Entfernen Sie den Akku und installieren Sie ihn neu (siehe Abb. 5 auf Seite 4).*
Der Akkustand des Headsets ist niedrig.	*Stellen Sie sicher, dass Ihr Akku voll aufge laden ist. Wenn Sie einen Laptop verwenden, der regelmäßig in den Standby-Modus oder Ruhezustand versetzt wird, kann ein zusät zliches Netzgerät sicherstellen, dass das Headset konstant aufgeladen wird.*

PROBLEM

Mein Headset funktioniert nicht mit meinem Softphone.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Das falsche Softphone wurde ausgewählt.	*Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Softphone ausgewählt haben, das Sie mit der Software verwenden. Wenn das von Ihnen verwendete Softphone nicht in der Liste angezeigt wird, können Sie auf der Website www.plantronics.com nach Software-Aktualisierungen suchen.*
Der Akkustand des Headsets ist niedrig.	*Stellen Sie sicher, dass Ihr Akku voll aufge laden ist. Wenn Sie einen Laptop verwen den, der regelmäßig in den Standby-Modus oder Ruhezustand versetzt wird, kann ein Netzgerät sicherstellen, dass das Headset konstant aufgeladen wird.*
Das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 wurde nicht als Sprachgerät eingerichtet.	*Verwenden Sie die Toneinstellungen auf Ihrem Computer oder überprüfen Sie, ob das CS50-USB- bzw. CS60-USB-Headset-System das richtige Softphone ist, um*

	sicherzustellen, dass das Gerät für Sprache verwendet wird.

PROBLEM

IcIch habe alles angeschlossen, aber keine der Leuchten leuchtet.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Der Computer ist nicht eingeschaltet.	*Überprüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist und sich nicht im Standby-Modus oder Ruhezustand befindet.*
Unzureichende Stromversorgung vom USB-Anschluss.	*Überprüfen Sie bei der Verwendung eines USB-Hubs, ob das Netzgerät richtig angeschlossen ist und der Hub eine Stromversorgung von 250 mA zum Laden des Headsets bereitstellen kann.*

PROBLEM

Ich kann den Anrufer/das Freizeichen nicht hören.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Sie haben sich zu weit von der Basisstation entfernt.	*Stellen Sie sicher, dass Sie sich in der Reichweite der Basisstation befinden.*
Die Hörlautstärke ist zu leise.	*Stellen Sie die Hörlautstärke am Headset, Softphone und die PC-Audio-Kontrolle ein. Stellen Sie sicher, dass der Lautsprecher richtig auf Ihrem Ohr sitzt.*
Das falsche Softphone-Modell wurde gewählt.	*Stellen Sie sicher, dass über die Software das richtige Softphone-Modell ausgewählt haben.*
Der Akkustand des Headsets ist niedrig.	*Laden Sie den Akku auf, indem Sie das Headset in die Headset-Ladestation einsetzen.*

PROBLEM

Anrufer können mich nicht hören.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Die Stummschaltung ist aktiviert.	*Drücken Sie die Stummschaltungstaste ein mal. Die akustische Stummschaltungsanzeige sollte nun nicht mehr ertönen.*
Der Headset-Mikrofonarm befindet	*Richten Sie den Headset-Mikrofonarm mit*

sich in der falschen Position.	*Ihrem Mund aus.*
Die Sprechlautstärke ist zu niedrig.	*Erhöhen Sie die Sprechlautstärke an Ihrem Softphone, bis Ihr Gesprächspartner Sie hören kann. Wenn die Lautstärke immer noch zu leise ist, erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke am Computer.*

PROBLEM

Der Empfang ist verzerrt.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Die Hörlautstärke ist zu laut.	*Reduzieren Sie die Empfangslautstärke an Ihrem Softphone, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist. Ist der Empfang weiter hin verzerrt, verringern Sie die Hörlautstärke am Computer..*

PROBLEM

Ich kann zu viele Hintergrund- oder Nebengeräusche hören.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Die Sprechlautstärke ist zu hoch.	*Reduzieren Sie die Sprechlautstärke an Ihrem Softphone, bis die Störung oder Nebengeräusche nicht mehr zu hören sind. Wenn die Störung oder Nebengeräusche immer noch zu hören sind, reduzieren Sie die Mikrofonlautstärke am Computer.*

PROBLEM

Plötzlicher Audio-Verlust, ständiges Rauschen oder verzerrter Klang bei Empfang

Mögliche Ursache	*Lösung*
Software muss zurückgesetzt werden.	*Trennen Sie die Verbindung des USB-Anschlusses und optionalen Netzanschlussgeräts und stellen Sie anschließend die Verbindung wieder her.* *Entfernen Sie den Batteriesatz und instal lieren Sie ihn neu (siehe Abb. 5 auf Seite 4).*

PROBLEM

Das Headset, mit dem ich Musik wiedergegeben habe, funktioniert nicht mehr.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 ist nicht als Sprachgerät eingerichtet.	*Verwenden Sie die Toneinstellungen auf Ihrem Computer oder Softphone, um* sicherzustellen, dass das USB-Headset-System CS50 bzw. CS60 für Sprache ver wendet wird. Entweder die Computer-Soundkarte oder das Headset, das Sie zuvor zum Wiedergeben von Musik ver wendet haben, sollten als Audiogerät ein gerichtet werden.

PROBLEM

Die Akku-Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich gesunken.

Mögliche Ursache	*Lösung*
Die Lebensdauer des Akkus läuft ab.	*Ersetzen Sie den Akku. Weitere Informationen finden Sie in den Abbildungen auf Seite 4.*

ANMELDUNG

Das Headset und die Basiseinheit werden mit gegenseitiger Anmeldung geliefert. Wenn Sie allerdings ein Ersatz-Headset mit der Basiseinheit verwenden möchten, müssen die Geräte folgendermaßen neu angemeldet werden:

1. Setzen Sie das Headset in die Headset-Ladestation (10) ein.
2. Verwenden Sie eine Büroklammer, um damit auf die Taste zur Anmeldung (18) an der Basiseinheit für mindestens 5 Sekunden zu drücken. Daraufhin leuchtet die Statusanzeige (12) auf.
3. Halten Sie die Headset-Stummschaltungstaste (4) mindestens 5 Sekunden gedrückt. Der Online-Indikator (5) leuchtet auf.
4. Die Anmeldung ist beendet, wenn die Statusleuchte (12) vollständig aufleuchtet und der Online-Indikator (5) nicht mehr aufleuchtet.
5. Wenn die Anmeldung nicht innerhalb von 2 Minuten erfolgt, kehrt das Headset in den nicht-angemeldeten Zustand zurück.

8. PFLEGEHINWEISE

1. Trennen Sie vor dem Reinigen das Gerätekabel vom Computer und ziehen Sie das Netzgerät aus der Steckdose.
2. Entfernen Sie das Headset aus der Halterung und verwenden Sie für die Reinigung ein Tuch.
3. Reinigen Sie das Gerät mit einem feuchten (nicht nassen) Tuch.
4. Verwenden Sie keine Lösungsmittel oder anderen Reinigungsmittel.

9. OPTIONALE TEILE UND ZUBEHÖR

Plantronics bietet Ihnen eine Reihe von Zubehör zur Erweiterung der Funktionen Ihres schnurlosen Headset-Systems CS50 bzw. CS50. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Plantronics-Händler.

1. Akku
2. Akkuabdeckung
3. Ohrbügel (Viererpackung)
4. Überkopfbügel, Tripods und Ohrkissen
5. Uniband und Ohrkissen
6. Ersatz USB-Headset CS50 bzw. CS60
7. Ersatz-Hinter-Kopf-Bügel
8. Ersatz-Kopfbügel
9. Ersatz-Tripods

GARANTIE UND WARTUNG

- Plantronics garantiert den zufrieden stellenden Zustand des Geräts im Hinblick auf Herstellungs- und Materialfehler für 2 Jahre ab Kaufdatum. (Bewahren Sie die Quittung sorgfältig auf.)
- Dieses Produkt muss gemäß den in diesem Benutzerhandbuch dargelegten Anweisungen installiert und benutzt sowie von einem anerkannten Plantronics Service Centre gewartet werden. Die Nichtbeachtung dieser Bedingungen kann den Verlust der Garantie zur Folge haben.
- Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

Plantronics Ltd
Wootton Bassett, UK
Tel: 0800 410014
+44 (0)1793 842200

Plantronics B.V.
Hoofddorp, Nederland
Tel: (0)0800 PLANTRONICS
0800 7526876 (NL)
00800 75268766 (BE/LUX)

Plantronics Sarl
Noisy-le-Grand, France
No Indigo: 0825 0825 99
0 , 15 € TTC / mn
+33 (0)1 41 67 41 41

Plantronics GmbH
Hürth, Deutschland
Service: 0800 9323 400
Technik: 0180 5007996
Österreich: 0800 242 500
Schweiz: 0800 932 340

Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950934
+39 039 685971

Plantronics Iberia, S.L.
Madrid, España
Tel: 902 41 51 91
+34 91 640 47 44

Nordic Region
Tel: Finland: 0201 550 550
Tel: Sverige: 031 28 95 00
Tel: Danmark: 44 35 05 35
Tel: Norge: 23 17 37 70

Plantronics Middle East, Eastern Europe, Africa and India
Tel: +44 (0)1793 842443

US and Canada
(800) 544-4660

Plantronics Acoustics
Plantronics Ltd, Interface Business Park, Bincknoll Lane,
Wootton Bassett, Wiltshire SN4 8QQ. ENGLAND

www.plantronics.com

PLANTRONICS®
World Leader in Communications Headsets

CE

CS60-USB ONLY

39222-00 Rev C

© 2004 Plantronics Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, Plantronics and the logo design combined and IntelliStand are trademarks or registered trademarks of Plantronics Inc. DECT is a trademark of ETSI. Patent U.S. 5,210,791 and Patent Pending. 02/04